



arcserve® 新サポート ポータル

ユーザー パスワードの変更/リセット

- ・ ログインユーザのパスワード変更手順: P2 – P7
- ・ ログインユーザのパスワードリセット手順: P8 – P15

2021年10月27日

第1.1版

ユーザー パスワードの変更

1. サポート ポータルにログイン後、画面右上のユーザー アイコンにカーソルを合わせ、「Settings」をクリックします。

The screenshot shows the Arcserve Management Portal interface. At the top left is the 'arcserve' logo. To its right is a search bar. In the top right corner, there is a user icon (a blue circle with a white person silhouette) and a share icon. A yellow box highlights the user icon, and a callout bubble points to it with the text 「Settigs」をクリック (Note: the image contains a typo). Below the user icon, a dropdown menu is visible with two options: 'Settings' and 'Profile'. The 'Settings' option is highlighted with a blue background. The main content area of the portal includes a 'Welcome!' message, a sidebar with various icons, and several informational cards for updates and system upgrades.

arcserve®

Search

OneSystem Management Portal Academy - LMS

Settings

Profile

Welcome!

A place where you can

「Settigs」をクリック

IMPORTANT UPDATE

10/15/21 Arcserve Support integration....

Phone System upgrade

New Callback feature

SPX v7 is available now

For those licenses with current Maintenance this is a no cost upgrade.

さらに表示

Trending Knowledge

Microsoft Exchange Serverデータベース可用性グループ (DAG) 環境におけるログの切り捨てオプションの動作について

ユーザー パスワードの変更

2. アカウント 画面が開きます。「プロフィールの編集」をクリックします。



ホーム 🔔 👤

アカウント

「プロフィールの編集」をクリック

✎ プロファイルの編集

👤 個人情報

🔒 セキュリティ画像

🌐 言語を表示する

🔒 パスワード変更

💬 パスワードを忘れたときの秘密の質問

📱 パスワードを忘れたときのテキストメッセージ

Oktaへのログイン画面に自分だけがわかる画像を設定することで、偽ログイン画面を見破りフィッシング詐欺の被害を防ぐ機能です。



パスワード要件:

- 8文字以上
- 英字小文字
- 英字大文字
- 数字
- ユーザー名の一部または全部の使用不可

パスワードを忘れたときの秘密の質問を設定することによって、サインインできないときにパスワードをリセットできます。

Oktaは、復元コードをテキストメッセージで送信できます。この機能は、メールにアクセスできない場合に便利です。

ユーザー パスワードの変更

3. パスワードが要求された場合はパスワードを入力し、「確認」をクリックします。



arcserve®

ホーム

氏名

arcserve®

パスワードを確認してください

パスワード

.....

確認

「確認」をクリック

Okta提供

ユーザー パスワードの変更

4. 指定認証方法で確認した認証コードを入力し、「確認」をクリックします。



The screenshot shows the arcserve email verification interface. At the top is the 'arcserve' logo. Below it is a blue envelope icon inside a circle. The text 'メール認証で確認する' (Verify with email authentication) is centered. A message states: '認証コードがt...i@indirectsup.onmicrosoft.comに送信されました。メールを確認して、以下にコードを入力してください。' (The verification code has been sent to t...i@indirectsup.onmicrosoft.com. Please check your email and enter the code below). Below this, there is a link '再送信してください' (Resend) and a question 'メールを受信していませんか?' (Didn't receive the email?). A text input field labeled '認証コード' (Verification code) contains masked characters '*****'. Below the input field is a large blue button labeled '確認' (Confirm). At the bottom right is a link 'サインアウト' (Sign out).

「確認」をクリック

ユーザー パスワードの変更

5. 「パスワードの変更」に現在のパスワード/新しいパスワードを入力し、「パスワード変更」をクリックします。

The screenshot shows the Arcserve user interface. At the top is a purple header with the 'arcserve' logo on the left and navigation links (Home, Notifications, User Profile) on the right. Below the header, the 'アカウント' (Account) section is visible. It contains two main panels: '個人情報' (Personal Information) and 'セキュリティ画像' (Security Image). To the right of these is the 'パスワード変更' (Change Password) panel. This panel lists password requirements: 8 characters or more, including uppercase and lowercase letters, numbers, and not containing parts of the username. Below the requirements are three input fields: '現在のパスワード' (Current Password), '新しいパスワード' (New Password), and '新しいパスワードの確認' (Confirm New Password). These fields are highlighted with a yellow border. At the bottom of the page, there is a '言語を表示する' (Show Language) button and a 'パスワード変更' (Change Password) button, which is also highlighted with a yellow border. A black callout box with white text points to this button, containing the instruction '「パスワード変更」をクリック' (Click 'Change Password').

arcserve®

ホーム 通知 ユーザー

アカウント

個人情報 編集

セキュリティ画像 編集

Oktaへのログイン画面に自分だけがわかる画像を設定することで、偽ログイン画面を見破りフィッシング詐欺の被害を防ぐ機能です。



パスワード変更

パスワード要件:

- 8文字以上
- 英字小文字
- 英字大文字
- 数字
- ユーザー名の一部または全部の使用不可

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワードの確認

言語を表示する

「パスワード変更」をクリック

パスワード変更

ユーザー パスワードの変更

6. 正常にパスワード変更が完了すると、「パスワードが正常に変更されました」と表示されます。
以上でパスワードの変更作業は終了です。



パスワード変更

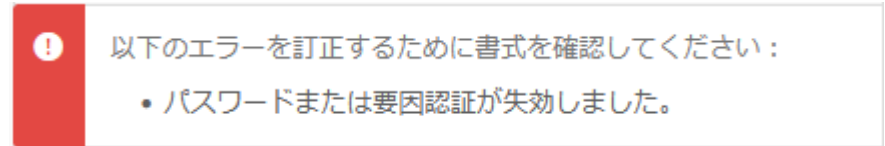
✓ パスワードが正常に変更されました。

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワードの確認

パスワード変更



以下のエラーを訂正するために書式を確認してください：

- パスワードまたは要因認証が失効しました。

備考：
長時間設定画面を開いていた場合は上記エラーが表示され、パスワード変更が受け付けられなくなります。この場合はサインアウトし、手順 1. からやり直してください。

ユーザー パスワードのリセット

1. 登録したアカウントのパスワードがわからない場合など、正しくサインインできない場合は、「サインインについてヘルプが必要ですか？」をクリックします。



The screenshot shows the Arcserve login interface. At the top is the 'arcserve' logo. Below it is a circular profile picture of a sunflower. The text 'サインイン' (Sign In) is displayed, followed by a red error message 'サインインできません' (Cannot sign in). Below this is a 'ユーザー名' (Username) field containing '*****@indirectsup.onmicrosoft.com'. A button labeled '保存されたログイン情報を表示' (Show saved login information) is next to the field. Below the username field is a password field represented by ten dots. A checkbox labeled 'このコンピュータに登録する' (Register on this computer) is present. A large blue 'サインイン' (Sign In) button is at the bottom. A yellow box highlights the link 'サインインについてヘルプが必要ですか？' (Need help with sign in?). A speech bubble points from this link to a black box containing the text '「サインインについてヘルプが必要ですか？」をクリック' (Click 'Need help with sign in?').

arcserve®

サインイン

サインインできません

ユーザー名

*****@indirectsup.onmicrosoft.com

保存されたログイン情報を表示

●●●●●●●●●●

☐ このコンピュータに登録する

サインイン

サインインについてヘルプが必要ですか？

「サインインについてヘルプが必要ですか？」をクリック

ユーザー パスワードのリセット

2. 3つのメニューが表示されます。「パスワードをお忘れですか？」をクリックします。



- パスワードをお忘れですか？： パスワード リセットのページに移動します。
- Register for an Arcserve Account： 新規 Arcserve アカウントを作成するページに移動します。
(本ガイドでは説明しません。)
- LOGIN HELP：「[StorageCraft SSO Sign-In Help](#)」に移動します。(本ガイドでは説明しません。)

ユーザー パスワードのリセット

3. 「パスワードのリセット」が表示されます。メール アドレスを入力し、「SMSからリセット」「Eメールからリセット」いずれかのリセット方法を選択します

arcserve®

パスワードのリセット

メールアドレスまたはユーザー名

t*****@indirectsup.onmicrosoft.com

SMS 携帯電話番号が設定されている場合のみ使用できます。

SMSからリセット

Eメールからリセット

サインインに戻ります

利用可能なリセット方法をクリック

- 「SMSからリセット」を使用する場合は、多要素認証の「SMS認証」を有効にしておく必要があります。
- 「Eメールからリセット」を使用する場合は、多要素認証の「Eメール認証」設定を有効にしておく必要があります。

※本ガイドでは「Eメールからリセット」を使用した手順を記載します。
「Eメールからリセット」を選択すると、メール アドレスにパスワード リセット用のメールが送信されます。

arcserve®

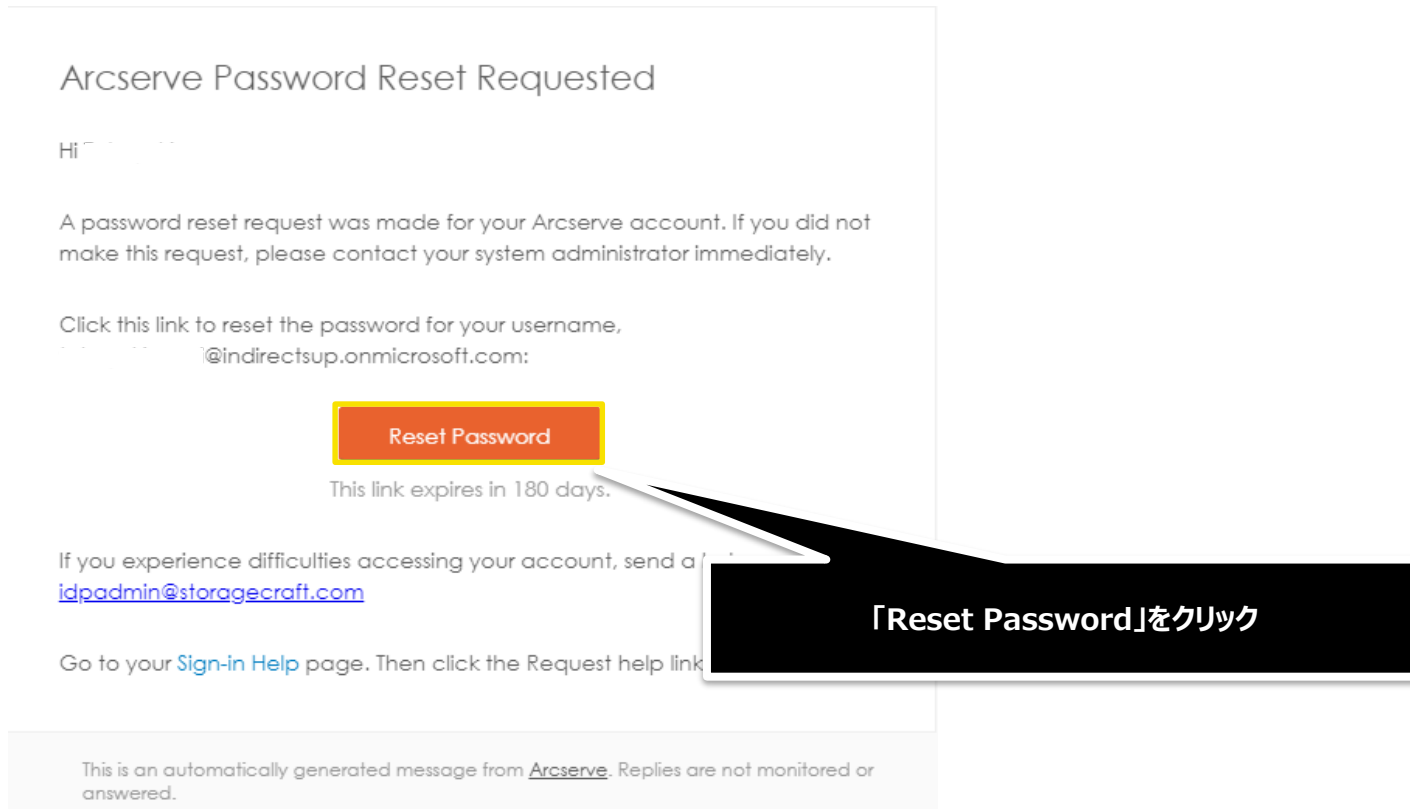
電子メールが送信されました!

パスワードのリセットについて、
@indirectsup.onmicrosoft.com宛てにEメールが送信されました。

サインインに戻ります

ユーザー パスワードのリセット

4. 指定したメール アドレスに送信される件名「Account password reset」のメールを開き、本文中の「Reset Password」をクリックします。



ユーザー パスワードのリセット

5. 「パスワードチャレンジに回答」の画面が表示されます。「パスワードを忘れたときの秘密の質問」に指定した質問への回答を入力し、「パスワードのリセット」を選択します。

arcserve®

パスワードチャレンジに回答

子供の時に一番嫌いだった食べ物は何ですか？

●●●●●●●●

☐ 表示

パスワードのリセット

サインインに戻ります

・回答は必ず**半角英数字**で入力してください。

・回答が一致しない場合、以下が表示されます。

パスワードチャレンジに回答

秘密の質問に対する答えが登録内容と一致していません。

・3 回入力を間違えるとアカウント ロックが発生します。

パスワードチャレンジに回答

アカウントがロックされています。管理者に連絡してください。

「パスワードのリセット」をクリック

ユーザー パスワードのリセット

5. 「パスワードをリセットします」の画面が表示されます。「新しいパスワード」「パスワードを再入力します」に新しいパスワードを入力し、「パスワードのリセット」をクリックします。

arcserve®

パスワードをリセットします

パスワード要件: 8文字以上, 英字小文字, 英字大文字, 数字を含むこと, またユーザー名の一部をパスワードに使用することはできません。

新しいパスワード

パスワードを再入力します

パスワードのリセット

サインアウト

- 前回と同じパスワードは入力できません。

パスワードをリセットします

パスワード要件: 8文字以上, 英字小文字, 英字大文字, 数字を含むこと, またユーザー名の一部をパスワードに使用することはできません。

新しいパスワードを現在のパスワードと同じにすることはできません。

「パスワードのリセット」をクリック

ユーザー パスワードのリセット

6. 指定認証方法で確認した認証コードを入力し、「確認」をクリックします。



「コードを送信してください」をクリック



「確認」をクリック

ユーザー パスワードのリセット

7. サポート ポータルを開き、新しいパスワードでログイン可能なことを確認します。
以上でパスワードのリセット/変更は終了です。

The screenshot shows the Arcserve Support Portal interface. At the top left is the 'arcserve' logo. To its right is a search bar with the placeholder text 'Search' and a magnifying glass icon. Further right is a 'Login' link followed by a blue arrow icon pointing right. On the left side, there is a vertical navigation bar with icons for Home, Support, Products, Community, Help, Downloads, Training, and Shopping. The main content area features a large yellow banner with the text 'IMPORTANT UPDATE' and '10/15/21 Arcserve Support integration...'. Below this banner are three white boxes with blue text: 'IMPORTANT UPDATE' (with '10/15/21 Arcserve Support' below it), 'Phone System upgrade', and 'SPX v7 is available now' (with 'For those licenses with' below it). To the right of these boxes is a section titled 'Trending Knowledge' with three links: 'Configure ImageManager', 'Creating and Starting the Recovery Environment', and 'How To: Gathering Diagnostics for StorageCraft Support'.

arcserve®

Search

Login

HOME

SUPPORT

PRODUCTS

COMMUNITY

HELP

DOWNLOADS

TRAINING

SHOPPING

IMPORTANT UPDATE
10/15/21 Arcserve Support integration....

IMPORTANT UPDATE
10/15/21 Arcserve Support

Phone System upgrade

SPX v7 is available now
For those licenses with

Trending Knowledge

Configure ImageManager

Creating and Starting the Recovery Environment

How To: Gathering Diagnostics for StorageCraft Support



arcserve®