



arcserve® 新サポート ポータル

ユーザー登録

2021年10月27日

第1.1版

ユーザー登録

1. Web ブラウザで <https://support.arcserve.com> を開き、「Login」をクリックします。

The screenshot shows the Arcserve Accelerate support community homepage. At the top, there is a search bar and a 'Login' link. A yellow box highlights the 'Login' link, and a black callout box with white text points to it, saying '「Login」をクリック'. The main content area includes a welcome message, a sidebar with navigation icons, and sections for product announcements and a leaderboard.

arcserve[®] ACCELERATE

Search

Login

「Login」をクリック

WELCOME TO THE ARCSERVE SUPPORT COMMUNITY

A place where you can easily find solutions and ask questions

PRODUCT ANNOUNCEMENTS

Arcserve UDP Archiving 6.0 Update 4 ダウンロードリンク

ASK A QUESTION

LEADERBOARD

	asmith1.532...	1 ポイント
	swiedemann	1 ポイント
	User161368...	1 ポイント

arcserve[®]

ユーザー登録

2. サポート ポータルに未登録のメールアドレスを入力し、「Find User」をクリックします。



arcserve®

Please enter your username

Username

Find User

Need Help?

メールアドレスを入力してクリック

ユーザー登録

3. サポートポータルに未登録のメールアドレスである場合は警告が表示されます。「Register New User」をクリックし、新規ユーザー登録を開始します。

The screenshot displays the Arcserve user registration interface. At the top, a red error banner with a yellow border contains a red circle with a white 'X' icon, the word 'error', and the text: 'We could not find a Support Portal user with that identity. Please try again or click "Register" below.' A black callout box with white text points to this banner, stating '未登録メールアドレスの警告' (Warning for unregistered email address). Below the banner, the Arcserve logo is visible. The main form area has the prompt 'Please enter your username' in blue. Underneath is a text input field labeled 'Username'. To the left of the input field is a blue link that says 'Need Help?'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Register New User', which is highlighted with a yellow border. A black callout box with white text points to this button, stating '登録を行うために「Register New User」をクリック' (Click 'Register New User' to register). A small blue button labeled 'Finish' is partially visible to the left of the main button.

ユーザー登録

4. セキュリティ対策のため、「私はロボットではありません」をクリックし進めます。

※ 追加でロボット判別の画面が表示された場合は、画面の指示に従い操作を行ってください。



ユーザー登録

5. ユーザー登録情報を記入した後、「Register」をクリックします。

User Registration

* Company Name 会社名	* First Name 名前
* Last Name 苗字	* Primary Email メールアドレス
* Phone 電話番号	* Street 住所：番地、建物、階数
* City 市、区、町	* Country 国
* Postal Code 郵便番号	* State 都府県
* Product Portfolio ARC / STC / BOTH	* Order Number / SN ⓘ Order ID / シリアル番号

Register

ARC : Arcserve製品
STC : StorageCraft製品
BOTH : 両製品

「Japan」を選択します

Arcserve製品は Order ID、
StorageCraft製品はシリアル
番号を記入します

ケースの作成（お問い合わせ）

6. 次の画面が表示されますが、先にパスワード設定とアクティブ化が必要です。メール アドレスの受信ボックスを確認してください。

以下に接続中 arcserve®
My Arcserve

Arcserve アカウントでサインインして My.StorageCraft にアクセスしてください

arcserve®



サインイン

ユーザー名

パスワード

☐ このコンピュータに登録する

サインイン

サインインについてヘルプが必要ですか？

ユーザー登録

7. 受信ボックスを確認し、自動送信された件名「Arcserve account detail」のメールを開きます。
メール内の「Activate Arcserve Account」をクリックします。

Arcserve account details

Hi

Your new Arcserve user account has been created.

To activate your account and set your password, please click the link below:

Activate Arcserve Account

This link expires 7 days.

Your username is [redacted]
Arcserve's sign-in page is <https://login.arcserve.com>

「Activate Arcserve Account」をクリック

This is an automatically generated message from Arcserve. Replies are not monitored or answered.

ユーザー登録

8. 開かれた Web ページで、最初にパスワードの設定を行います。

arcserve®

さん、Arcserve にようこそ！
Arcserve アカウントを作成する



新しいパスワードを入力

パスワード要件:

- 8文字以上
- 英字小文字
- 英字大文字
- 数字
- ユーザー名の一部または全部の使用不可

要件を満たすパスワードを入力

新しいパスワードを再入力

ユーザー登録

9. 続けてパスワードを忘れた際に表示する秘密の質問を選択し、回答 (**半角英数字で入力してください**) を入力します。
また任意で、パスワードリセット用の電話番号を登録することが可能です。



パスワードを忘れた場合の質問を選択してください

子供の時に一番嫌いだった食べ物は何ですか？

回答

必ず半角英数字で回答を入力してください



SMS でパスワードのリセットまたはアカウントのロック解除を行うための電話番号を追加 (任意)

Oktaは、復元コードをテキストメッセージで送信できます。この機能は、メールにアクセスできない場合に便利です。

+ 電話番号の追加

ユーザー登録

10. フィッシング対策としてログインやプロフィール ページの画像を選択した後、「マイアカウントを作成する」をクリックします。



画像をクリックして、セキュリティ画像を選択してください

Oktaへのログイン画面に自分だけがわかる画像を設定することで、偽ログイン画面を見破りフィッシング詐欺の被害を防ぐ機能です。



任意の画像を選択します

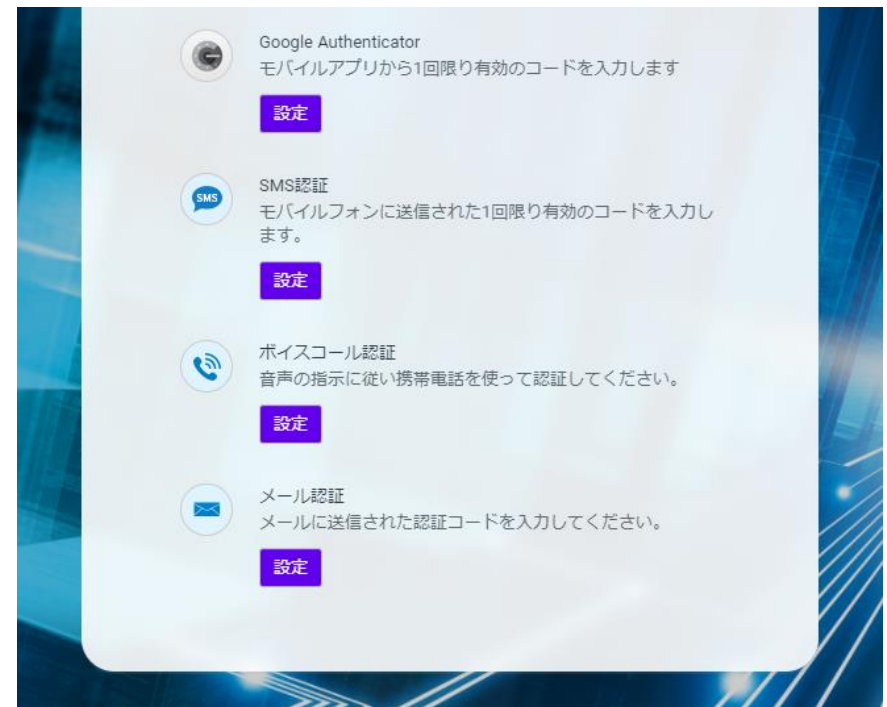
完了したらこちらをクリック

マイアカウントを作成する

ユーザー登録

11. ご希望の多要素認証※の項目を選択した後、画面の指示に従い設定を完了します。

※1 つ以上の選択が必須になります。



ユーザー登録

12. 以下は SMS 認証を設定した場合の例です。

The screenshot shows the arcserve user registration interface. At the top, the arcserve logo is displayed. Below it, a blue circular icon with 'SMS' inside is shown. A callout bubble points to this icon with the text: 「日本」を選択し、SMS が受信可能な電話番号を入力. Below the icon, the text 'SMSからコードを受領して認証します' is visible. A yellow box highlights the input fields: a dropdown menu set to '日本', a '電話番号' (Phone Number) field with '+81' as a prefix, and a '送信されました' (Sent) button. Below these fields, the text 'コードを入力します' (Enter code) is shown, followed by a text input field containing '392973'. A callout bubble points to this field with the text: 届いた SMS に記載のコードを入力して「確認」. Below the input field is a large blue button labeled '確認'. At the bottom, there is a link that says 'ファクターリストに戻ります'.

The screenshot shows the '登録したファクター' (Registered Factors) screen. It lists three authentication methods: 'SMS認証' (SMS Authentication) with a green checkmark, 'ボイスコール認証' (Voice Call Authentication) with a blue phone icon and a '設定' (Settings) button, and 'メール認証' (Email Authentication) with a blue envelope icon and a '設定' (Settings) button. At the bottom, there is a large blue button labeled '終了' (End). A callout bubble points to this button with the text: SMS 認証完了後の画面.

ユーザー登録

13. サポート ポータルへのログインが完了しました。

arcserve®

Search



サポート ポータルはこちら



OneSystem



MyStorageCraft



Academy - LMS

Welcome to your
Arcserve Identity

Select an App from the Menu or view this
message for more information

Click here!

arcserve®

ユーザー登録

14. サポート ポータルへのログインが完了しました。





WELCOME TO THE ARCSERVE SUPPORT COMMUNITY

A place where you can easily find solutions and ask questions

PRODUCT ANNOUNCEMENTS

Arcserve UDP Archiving 6.0 Update 4 ダウンロードリンク

[ASK A QUESTION](#)

LEADERBOARD

	asmith1.532...	1 ポイント
	swiedemann	1 ポイント
	User161368...	1 ポイント

arcserve®



arcserve®